

PROPOSTA

ASSISTENZA
TECNICA
TELEFONICA



San Giuliano Milanese, _____

Con la seguente proposta l' INNOA SNC DEI F.LLI DE STEFANO, in merito a personal computer e periferiche installate presso i vostri uffici o magazzini, si impegna a fornirVi: **un servizio di assistenza telefonica**, atto alla risoluzione di problematiche tecniche e software riguardo a servizi di posta elettronica, connessione internet, utilizzo di applicativi Microsoft, configurazione ed installazione driver ed aggiornamenti, dove risolvibili telefonicamente.

Il servizio vi permetterà di contattare un tecnico qualificato da lunedì a venerdì, escluso i festivi, dalle ore 09:00 alle ore 17:00.

Il servizio è proposto alla cifra di _____ Euro (Iva esclusa) ed ha una durata pari a 12 mesi a partire dal giorno dell'attivazione. Il servizio può essere interrotto in qualsiasi momento, da entrambe le parti, mediante comunicazione scritta senza alcuna penale. Nel caso di disdetta da parte del Cliente, entro i primi 6 mesi dall'attivazione del servizio, l'INNOA Snc si impegna a restituirgli l'intero importo pagato per lo stesso. L'INNOA Snc si riserva il diritto di poter sospendere il servizio attivo in qualsiasi momento della sua durata restituendo al Cliente l'intero importo ricevuto per lo stesso. La fatturazione del servizio è anticipata nel mese di attivazione dello stesso.

Il servizio si intende solo telefonico e non sostituisce l'assistenza tecnica sul posto presso il Cliente.

DATI DEL CLIENTE

RAGIONE SOCIALE

PARTITA IVA

C.F.

TELEFONO

E.MAIL

RESPONSABILE

NOTE

DATA PER LA QUALE E' RICHIESTA L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

TIMBRO E FIRMA
DEL CLIENTE PER
ACCETTAZIONE